

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Internetový obchod provozuje OBZOR, výrobní družstvo Zlín, se sídlem Zlín, Na Slanici 378, PSČ 764 13, IČO 00030988, který je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spis. zn. odd. DrXXXVIII, vložka 510.

Tyto obchodní podmínky platí pouze pro nákup v internetovém obchodě ze strany spotřebitele, tj. osoby, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je-li smluvní stranou jiný subjekt, řídí se právní vztahy zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v platném znění.

Obchodní podmínky jsou vždy platné ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího ke dni odeslání elektronické objednávky kupujícím. Blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy neupravené obchodními podmínkami se řídí zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem v platném znění, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění.

2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Umístěním nabídky prodeje zboží na internetových stránkách vyjadřuje prodávající svou vůli uzavřít kupní smlouvu na zboží za uvedených podmínek. Kupní smlouva vzniká okamžikem doručení závazné objednávky kupujícího prodávajícímu a jejím potvrzení ze strany prodávajícího. Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí. Podáním objednávky zároveň kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami jakož i [reklamačním řádem](#) a že s nimi souhlasí. Vyplněním registračního formuláře, či závazné objednávky v rámci internetového obchodu, kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a jeho nákupech.

Ceny uvedené v kupní smlouvě jsou platné v době uskutečnění objednávky. Doba trvání případných akčních cen je do vyprodání zásob, pokud není stanoveno doplňující informací u výrobku jinak. Tyto obchodní a reklamační podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy.

3. Odstoupení od smlouvy, vrácení zboží

Internetový obchod poskytuje spotřebiteli v souladu s ustanovením § 53 odst. 7 občanského zákoníku ochrannou lhůtu 14 dní na vrácení zboží bez udání důvodu. Pokud se rozhodnete využít tuto možnost, zašlete nám zboží pokud možno v původním obalu, a to včetně kopie dodacího listu a průvodního dopisu, ve kterém bude uvedeno, že odstupujete od uzavřené kupní smlouvy. V takovém případě zákazník nemá nárok na vrácení poplatků hrazených třetím osobám. (tj. bankovním ústavům, dopravcům a pod.).

Odstoupit od smlouvy v režimu předchozího odstavce nelze v případě, že se jedná o kupní smlouvu uzavřenou na dodávku zboží upraveného dle přání kupujícího a pro jeho osobu.

V případě, že vrácené zboží bude neúplné, poškozené či viditelně opotřebené, budeme uplatňovat vůči kupujícímu požadavek na náhradu škody. Zboží zaslané zpět formou dobírky nebude přijato.

Peníze budou předem dohodnutým způsobem kupujícímu vráceny ve lhůtě do 30 dnů od odstoupení od smlouvy předem dohodnutým způsobem.

Prodávající může objednávku zrušit pouze v případě, že se zboží již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena. V případě zrušení objednávky vás provozovatel kontaktuje a navrhne řešení. Obvykle doporučí náhradní zboží nebo finanční vyrovnání - vrácení peněz nebo přeplatku do pěti pracovních dnů po připsání platby na účet.

4. Reklamace

Zboží lze reklamovat u prodávajícího dle podmínek [reklamačního řádu](#) na adrese obchod@obzor.cz, případně osobně v sídle prodávajícího. Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem internetového obchodu a právním řádem České republiky.

Zboží na reklamaci kupující zašle, pokud možno, v původním obalu. Dopravce neručí za špatně zabalené zásilky a prodávající neuznává záruku u zboží poškozeného při přepravě. Dále viz [reklamační řád](#).