

Obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

1. Internetový obchod provozuje OBZOR, výrobní družstvo Zlín, se sídlem Zlín, Na Slanici 378, PSČ 763 02, ICO 00030988, které je zapsáno v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spis. zn. odd. DrXXXVIII, vložka 510 (dále jen „prodávající“).

2. Tyto obchodní podmínky se vztahují výhradně na nákup v internetovém obchodě učiněný ze strany spotřebitele, tedy každého člověka, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (dále jen „kupující“).

3. Závaznými jsou obchodní podmínky ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího ke dni odeslání elektronické objednávky kupujícím. Vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, jakož i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

4. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy. Kupní smlouvu předvídanou těmito obchodními podmínkami lze uzavřít v českém jazyce.

II. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Umístění nabídky prodeje zboží na internetových stránkách ze strany prodávajícího není návrhem na uzavření smlouvy. Učiněním objednávky ze strany zájemce tedy prodávajícímu nevznikají žádná práva či povinnosti. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající doručí kupujícímu potvrzení objednávky. Teprve okamžikem doručení takového potvrzení kupujícímu vznikají mezi kupujícím a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti.

2. Podmínkou řádného učinění elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí. Podáním objednávky zároveň kupující stvrzuje, že se plně seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s těmito souhlasí. Chyby vzniklé při zadávání dat v procesu podání objednávky jsou zjištěitelné následnou kontrolou ze strany kupujícího, přičemž tyto lze taktéž opravit uvedením dat správných. Vyplněním registračního formuláře či objednávky v rámci internetového obchodu kupující dává prodávajícímu souhlas ke shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a jeho nákupech.

3. Kupní cenou je cena uváděná prodávajícím v nabídce příslušného zboží v době uskutečnění objednávky ze strany kupujícího. Doba trvání případných akčních cen je do vyprodání zásob, pokud není stanoveno doplňující informací u výrobku jinak.

4. V případě, že zájemce učiní řádnou objednávku a ze strany prodávajícího nedojde k uzavření smlouvy, zavazuje se prodávající vrátit zájemci veškerá jím poskytnutá plnění.

III. Odstoupení od smlouvy, vrácení zboží

1. V této části obchodních podmínek jsou uvedeny informace týkající se odstoupení od smlouvy jako podmínky takového odstoupení, lhůty a postupy pro uplatnění tohoto práva. Tato část obchodních podmínek současně slouží jako poučení spotřebitele (kupujícího) o právu na odstoupení od smlouvy.

2. Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží. V případě, že je předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí, má kupující právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

3. Kupující je v případě odstoupení od smlouvy dle předchozí věty povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od takového odstoupení, vrátit zboží prodávajícímu, a to tak, že toto doručí do sídla prodávajícího, pokud možno v původním obalu, včetně kopie dodacího listu. Aby byla dodržena lhůta pro vrácení zboží, postačuje odeslat zboží zpět před uplynutím příslušné lhůty. Kupující nese přímé náklady spojené s vrácením zboží. Pro případ, že by zboží nebylo možno vrátit obvyklou poštovní cestou, jsou maximální náklady odhadovány na částku ve výši 400,- Kč, přičemž jako pomocné kritérium pro odhad této částky bylo zvoleno srovnání s ceníkem společnosti Česká pošta, s.p., a to pro balík do ruky o hmotnosti 50 kg; skutečné náklady spojené s vrácením zboží tedy můžou být proporcionálně vyšší. V případě, že vrácené zboží bude neúplné, poškozené či viditelně opotřebené, je prodávající oprávněn uplatnit vůči kupujícímu nárok na náhradu škody. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení jím poskytnutého plnění. Kupující však odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

4. Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladu na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem. Kupujícímu tak na základě odstoupení od smlouvy nevzniknou další náklady. Peněžní prostředky budou ze strany prodávajícího vráceny teprve po obdržení vráceného zboží nebo prokázání, že bylo zboží odesláno zpět, podle toho, co nastane dříve.

5. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

6. Právo na odstoupení od smlouvy je kupující povinen uplatnit u družstva OBZOR, výrobní družstvo Zlín, se sídlem Zlín, Na Slanici 378, PSČ 763 02, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb). Pro odstoupení od smlouvy je kupující oprávněn (nikoliv tedy povinen) použít Formulář pro odstoupení od smlouvy, který je zveřejněn na internetových stránkách prodávajícího, konkrétně v sekci „E-shop - Obchodní podmínky / Ke stažení“. Tento formulář je možno mj. elektronicky vyplnit přímo na internetových stránkách prodávajícího a následně jej i odeslat prodávajícímu. Využije-li kupující této formy vyplnění a odeslání zmíněného formuláře, bude mu ze strany prodávajícího zasláno potvrzení o přijetí takového oznámení o odstoupení od smlouvy.

7. Kupující bere na vědomí, že dle ust. § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu a od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

8. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v následujících případech: a) zboží se již nevyrábí nebo nedodává b) zásoby prodávajícího byly vyčerpány c) došlo k výrazné změně ceny d) prodávající není schopen plnit na daný závazek

Odstoupí-li prodávající od smlouvy dle tohoto odstavce obchodních podmínek, kontaktuje kupujícího a navrhne mu řešení situace, přičemž zpravidla doporučí kupujícímu náhradní zboží. Nepřistoupí-li kupující na dodání náhradního zboží v odpovídající hodnotě nebo nedohodnou-li se smluvní strany jinak, vrátí prodávající kupujícímu veškeré peněžní prostředky jím zaplacené, a to do pěti pracovních dnů po připsání platby na účet prodávajícího.

IV. Reklamáce

Uplatnit práva z vadného plnění lze u prodávajícího dle podmínek Reklamačního řádu, a to na adrese reklamace@obzor.cz, případně osobně v sídle prodávajícího. Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s Reklamačním řádem internetového obchodu a právním řádem České republiky. Zboží na reklamaci kupující zašle, pokud možno, v původním obalu.

V. Dodací podmínky

1. Předpokládaný termín plnění je uveden v potvrzení objednávky. V odůvodněných případech může prodávající termín plnění prodloužit.

2. Zboží je dodáváno dle výběru vámi zvoleného v objednávce. Při objednávce z e-shopu nad 2000 Kč bez DPH je doprava zdarma.

a) **Obchodní balík** - Česká pošta garantuje doručení následující pracovní den po podání balíku. Nezastihne-li Vás doručovatel na uvedené adrese, lze zboží vyzvednout do 7 dnů na poště. Cena poštovného a balného je 105,- Kč, při dobírce se účtuje manipulační poplatek 27,- Kč (celkem poštovné a balné 132,- Kč vč. DPH).

b) **Balík do Balíkovny** - Balík si vyzvednete na pobočce Balíkovny. Cena poštovného a balného je 65,- Kč, při dobírce se účtuje manipulační poplatek 27,- Kč (celkem poštovné a balné 92,- Kč). Možnost dobírky pouze do částky 50 000 Kč.

c) **Osobní odběr na našich výdejních místech:**

- OBZOR, výrobní družstvo Zlín, Zlín - Louky, ul. Růžová 288
- OBZOR, výrobní družstvo Zlín, Uherské Hradiště, Stará Tenice 1213
- OBZOR, výrobní družstvo Zlín, Olomouc, tř. Svornosti 2

Na vyzvednutí máte 5 pracovních dní, počínaje následujícím pracovním dnem od obdržení zprávy o připravenosti zboží k odběru. Osobní odběr je zdarma, pouze v případě požadavku na zabalení zboží do kartonu účtujeme balné ve výši 20,- Kč.

d) **WE/DO (dříve Uloženka) výdejní místa v ČR** - osobní odběr na pobočkách WE/DO. Zásilku si můžete na pobočce WE/DO (Uloženky) vyzvednout ihned, jakmile Vám přijde e-mail nebo SMS s informací – vaše zásilka je připravena k vyzvednutí. Součástí zprávy je i heslo, po jehož sdělení obsluze Vám bude zásilka vydána. Cena poštovného a balného je 100,- Kč, při dobírce 127 Kč. Možnost dobírky pouze do částky 50 000 Kč.

3. Veškeré zboží je dodáváno s daňovým dokladem. Zboží zůstává do úplného zaplacení ve vlastnictví prodávajícího.

4. Za splnění termínu plnění se považuje dodání předmětu plnění kupujícímu ve výdejním místě prodávajícího nebo předání předmětu plnění prvnímu tuzemskému dopravci. Je-li sjednán osobní odběr, je za splnění termínu plnění považováno také písemné sdělení (email) prodávajícího adresované kupujícímu.

5. Nebezpečí ztráty, poškození, zcizení či jiné škody na zboží přechází na kupujícího v případě osobního odběru okamžikem převzetí zboží od prodávajícího. V ostatních případech, je-li předmět plnění přepravován v souladu s přepravními pokyny kupujícího, přechází nebezpečí ztráty, poškození, zcizení či jiné škody na zboží na kupujícího okamžikem předání zboží poštovnímu přepravci či prvnímu dopravci za účelem dopravy předmětu plnění kupujícímu.

6. Při převzetí zásilky doporučujeme kupujícímu přezkontrolovat stav zásilky. Pokud je při převzetí zjištěno mechanické poškození obalu výrobku či neúplnost zásilky, je nutno za přítomnosti dopravce vyhotovit do přepravních dokladů záznam o poškození zásilky a nechat si tuto skutečnost dopravcem potvrdit, případně zboží nepřevzít. Kupující tím značně zjednoduší a urychlí vyřízení celé věci. Tím samozřejmě není nijak dotčeno právo kupujícího uplatnit reklamaci u prodávajícího.

VI. Způsoby platby

a) **Hotově** - při osobním odběru zaplatíte zboží v hotovosti v sídle naší společnosti nebo v provozovnách, poté vám bude zboží vydáno.

b) **Dobírka** - nejběžněji používaná platební metoda. Doručovateli uhradíte částku, která je uvedena ve vaší objednávce, a to v okamžiku doručení a převzetí zboží. Platba na dobírku je zpoplatněna částkou 27 Kč.

c) **Převodem na bankovní účet** - platbu můžete uskutečnit prostřednictvím běžného příkazu k úhradě u libovolné banky. Údaje potřebné pro převod peněz – částka, číslo našeho účtu, variabilní symbol vám budou zaslány v potvrzení objednávky na váš email. Po provedení platby nám jsou peníze na účet připsány obvykle během 1-3 pracovních dní. Zboží odesíláme ihned po obdržení platby. Při převzetí zásilky od doručovatele pak již nic neplatíte. Veškeré zboží je dodáváno s daňovým dokladem a dodacím listem. Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem prodávajícího. Není-li dohodnuto jinak, jsou peníze (případně daná část) v případě stornování objednávky nebo její části ze strany dodavatele (zboží je doprodáno) obratem odeslány zpět na číslo účtu, ze kterého byly převedeny.

d) **Platba kartou přes platební bránu** - Online platby pro nás zajišťuje platební brána ComGate. Poskytovatel služby, společnost ComGate Payments, a.s., je licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány.

VII. Ochrana osobních údajů

Osobní data zákazníků jsou uchovávána v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

OBZOR výrobní družstvo Zlín, se sídlem Na Slanici 378, 763 02 Zlín-Louky, IČ: 00030988 (dále jen „správce“) zpracovává osobní údaje zejména k uzavření a následnému plnění smluvního závazku mezi správcem a zákazníkem a dále také pro splnění povinnosti dané zákonem, která se na správce vztahuje. Dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR je zpracování osobních údajů zákonné, je-li nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů. Zpracování osobních údajů je také zákonné, je-li nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

Správce zpracovává osobní data zákazníků, které jsou nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany, zejména výkon dodavatelsko-odběratelských vztahů, údaje související s výkonem služeb poskytovaných správcem, jejich nabídkou a přípravou, včetně jejich kontroly. Zpracování osobních údajů není v rozporu s právem subjektu údajů na ochranu jeho soukromého a osobního života. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití.

Přijímáme přiměřená opatření, aby se zabránilo ztrátě, zneužití nebo změně osobních údajů.

- Naši zaměstnanci (expediční pracovnice a účetní) mohou mít přístup k osobním údajům, které shromažďujeme, ale jejich použití musí být omezena na plnění svých povinností ve vztahu k smluvnímu plnění. Naši zaměstnanci (expediční pracovnice a účetní), kteří mají přístup k osobním údajům, jsou povinni udržovat tyto informace důvěrné a nesmí je používat k jiným účelům, než které jsou uvedeny výše, nebo se zabývat žádostmi, které nám zašlete.
- Zavedli jsme veškerá přiměřená technická, administrativní a fyzická bezpečnostní opatření k ochraně bezpečnosti osobních údajů.

Zpracování osobních údajů je prováděno správcem. Správce může zpracováním pověřit zpracovatele. Osobní údaje nebudou bez předchozího souhlasu zákazníka předávány žádným dalším osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží. Osobní údaje subjektu údajů jsou zpracovávány po dobu trvání účelu, pro který byly osobní údaje zpracovány.

Za účelem splnění smluvní a zákonné povinnosti zpracovává správce tyto osobní údaje:

- Obecné identifikační údaje: jméno a příjmení fyzické osoby a její adresa; název a sídlo právnické osoby, IČ, DIČ
- Kontaktní údaje: telefon, e-mailová adresa
- Informace o vzájemné komunikaci- e-mailová korespondence

Správce provede likvidaci osobních údajů, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovány, nebo na základě žádosti subjektu údajů. Podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Cookies

Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookie jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější. Soubory cookie slouží k celé řadě účelů. Používáme je například k ukládání vašich nastavení bezpečného vyhledávání, k výběru relevantních reklam, ke sledování počtu návštěvníků na stránce, k usnadnění registrace nových služeb a k ochraně vašich dat.

Přečtěte si o typech souborů cookie, které Google používá, a o tom, jak společnost Google a její partneři tyto soubory cookie využívají v reklamě. Zásady ochrany soukromí popisují, jak při používání souborů cookie chráníme vaše osobní údaje a další data.

VIII. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ust. §1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
2. Případné spotřebitelské spory, které vzniknou mezi prodávajícím a kupujícím na základě kupní smlouvy či v souvislosti s ní, budou vždy nejprve řešeny mimosoudní cestou. K mimosoudnímu řešení těchto spotřebitelských sporů je věcně příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetové stránky České obchodní inspekce – www.adr.coi.cz.
3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele.
4. Kupující tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.